

# Kultur Kulinarik Vitznau

## AGB

Folgende AGB gelten für von der Neuro Music Academy (NMA) veranstaltete Konzerte und sonstige Veranstaltungen („Vorstellungen“) im «Kultur Kulinarik Vitznau».

Finden Sie hier die AGB für von dritten Veranstaltern („Drittanbietern“) organisierte und durchgeführte Konzerte und sonstige Veranstaltungen („Fremdveranstaltungen“) im «Kultur Kulinarik Vitznau».

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die weibliche Form ist der männlichen Form gleichgestellt; lediglich aus Gründen der Vereinfachung wurde die männliche Form gewählt.

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die zwischen der Neuro Music Academy AG, Seestrasse 75, 6354 Vitznau (NMA) und Verbrauchern („Besuchern“) abgeschlossenen Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten für von der Neuro Music Academy AG veranstalteten Konzerte und sonstige Veranstaltungen („Vorstellungen“) von externen Anbietern im «Kultur Kulinarik Vitznau» sowie von Artikeln aus dem Online-Verkauf.

Eintrittskarten für im Kultur Kulinarik Vitznau stattfindende Konzerte und sonstige Veranstaltungen von dritten Veranstaltern („Drittanbietern“) werden von HPMS Megert & Co jeweils in deren Namen und auf deren Rechnung verkauft. In letzterem Fall entsteht das Vertragsverhältnis direkt zwischen Besucher und dem Drittanbieter, und es gelten die Geschäfts- und Vertragsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

### 2. Vertragsabschluss

#### 2.1. Online-Shop

Bestellungen des Besuchers über den Online-Verkauf des Kultur Kulinarik Vitznau sind verbindlich. Mit Zustellung einer Bestellbestätigung an die vom Besucher beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse kommt der Vertrag zustande. Das Kultur Kulinarik Vitznau ist nicht zur Annahme einer Bestellung verpflichtet.

#### 2.2. Konzertaalkasse/Abendkasse

Der Vertragsabschluss an der Konzertaalkasse erfolgt mit Annahme des vom Besucher gestellten Angebots über den Erwerb einer Eintrittskarte oder eines Artikels aus dem Kultur Kulinarik Vitznau-Online-Verkauf. Das Kultur Kulinarik Vitznau ist nicht zur Annahme des Angebots des Besuchers verpflichtet.

### 3. Preise

### 3.1. Online-Shop

Bei Bestellungen über den Online-Verkauf des Kultur Kulinarik Vitznau gelten die online jeweils ausgewiesenen Preise. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, jedoch ohne Kreditkartengebühr. Gebühren werden gesondert ausgewiesen. Massgeblich ist der dem Benutzer vor dem Absenden seiner Bestellung angezeigte Gesamtpreis.

### 3.2. Konzertaalkasse/Abendkasse

Bei Erwerb von Tickets an der Konzertaalkasse gilt jeweils der vom Kartenverkaufspersonal bekannt gegebene Preis.

### 3.3. Ermässigungen

Das Kultur Kulinarik Vitznau bietet für bestimmte begünstigte Personengruppen Eintrittskarten zu ermässigten Preisen an. Die verfügbaren Ermässigungen sind der auf dem Buchungsportal aufgeführt. Das Kultur Kulinarik Vitznau ist berechtigt, die Zugehörigkeit zu einer begünstigten Personengruppe beim Erwerb einer Eintrittskarte beim Einlass zur Vorstellung zu überprüfen. Bei ungerechtfertigter Inanspruchnahme einer Ermässigung für eine Eintrittskarte kann dem Besucher der Zutritt zur Vorstellung verweigert werden, sofern er nicht eine Aufzahlung auf den jeweiligen Normalpreis leistet.

## 4. Zahlung und Zahlungsmittel

Das Kultur Kulinarik Vitznau ist berechtigt, die Zahlung im Voraus zu verlangen. Die Zahlung ist sofort fällig. Die für Bestellungen im Online-Verkauf aktuell akzeptierten Zahlungsmethoden sind jeweils auf der Website ausgewiesen. Über die an der Konzertaalkasse akzeptierten Zahlungsmethoden informiert das Kartenverkaufspersonal.

## 5. Besondere Bestimmungen in Zusammenhang mit dem Erwerb von Eintrittskarten

### 5.1. Vertragsgegenstand

Mit einer Eintrittskarte erwirbt der Besucher nach Massgabe der unter diesem Punkt 5. geregelten Bestimmungen die Berechtigung, die gewählte Vorstellung zu besuchen.

### 5.2. Erhalt von Eintrittskarten

Über den Online-Verkauf bestellte Tickets erhält der Besucher via Versand an die angegebene E-Mail-Adresse. An der Konzertaalkasse erworbene Eintrittskarten werden dem Besucher unmittelbar gegen Zahlung des Kartenpreises ausgehändigt.

### 5.3. Vorstellungsinhalt, keine Zusage bestimmter Eigenschaften

Das Kultur Kulinarik Vitznau schuldet lediglich die Durchführung der Vorstellung, für welche der Besucher eine Eintrittskarte erworben hat. Gegenstand und Inhalt der jeweiligen Vorstellung sind der Website oder den sonstigen bereitgestellten Informationsmaterialien zu entnehmen. Bei Widersprüchen sind die Angaben auf der Website massgeblich. Programmänderungen und Änderungen in der Besetzung sind vorbehalten und gelten nicht als Geschäftsgrundlage. Das Kultur Kulinarik Vitznau übernimmt keine Haftung für eine bestimmte Qualität oder besondere Eigenschaften einer Vorstellung oder der im Rahmen einer solchen erfolgenden Darbietungen.

### 5.4. Terminverschiebungen

Das Kultur Kulinarik Vitznau behält sich die Verschiebung einzelner Vorstellungstermine vor. Kommt es zu einer Verschiebung der Vorstellung, behält die Eintrittskarte ihre Gültigkeit für

den festgesetzten Ersatztermin. Eine Verschiebung berechtigt nicht zur Rückgabe der Eintrittskarte.

#### 5.5. Absagen

Im Falle der Absage einer Vorstellung erstattet HPMS Megert & Co den Preis der Eintrittskarte für betreffende Vorstellung zurück, wenn die erworbene Eintrittskarte bereits vollständig bezahlt wurde und der Besucher die Rückerstattung innerhalb von einem Monat ab dem ursprünglich vorgesehenen Vorstellungsdatum geltend macht. Die Geltendmachung schriftlich an HPMS Megert & Co., Kreuzgasse 3, CH-3713 Reichenbach i. K., info@hpms.ch gegen Vorlage einer Zahlungs-/ Überweisungsbestätigung. Bei Inanspruchnahme einer Ermässigung wird der ermässigte Kaufpreis zurückerstattet.

#### 5.6. Abbruch

Bei Abbruch einer bereits begonnenen Vorstellung gilt Punkt 5.5. sinngemäss, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Vorstellung dargeboten wurde.

#### 5.7. Verlust der Eintrittskarte

Bei Verlust der Eintrittskarte gebührt kein Ersatz.

#### 5.8. Umtausch- und Stornoausschluss

Unbeschadet der Bestimmungen gemäß den Punkten 5.5. und 5.6. ist ein Umtausch von Eintrittskarten ausgeschlossen.

#### 5.9. Weiterveräußerungsverbot

Die Weiterveräußerung von Eintrittskarten in Gewinnerzielungsabsicht ist untersagt. Bei Verstoss gegen dieses Weiterveräußerungsverbot ist der Besucher verpflichtet, dem Erwerber der weiterveräußerten Eintrittskarte den durch die Weiterveräußerung erzielten Gewinn zu erstatten, wobei der Erwerber der weiterveräußerten Eintrittskarte seinen Erstattungsanspruch unmittelbar gegen den Besucher geltend machen kann.

#### 5.10. Zutritt zur Vorstellung

Bedingung für den Zutritt zu einer Vorstellung ist der Vorweis einer gültigen Eintrittskarte für die betreffende Vorstellung. Bei im Online-Verkauf erworbenen Eintrittskarten, welche dem Besucher ausschließlich digital („Mobile Tickets“) oder als Datei zum Ausdrucken bereitgestellt werden („print@home Tickets“) berechtigt jeweils der erste vorgelegte Ausdruck eines print@home Tickets bzw. das erste vorgezeigte Mobile Ticket zum Zutritt zur Vorstellung. Durch das erstmalige elektronische Einlesen des Barcodes/QR-Codes wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt; weitere Ausdrucke oder Kopien von print@home Tickets bzw. die spätere Vorlage gleicher Mobile Tickets berechtigen nicht zum Zutritt zur Vorstellung.

Der Besucher ist verpflichtet, den auf der Eintrittskarte genannten Sitzplatz einzunehmen.

#### 5.11. Verhaltensregeln, Hausordnung

Mäntel, Jacken, Rucksäcke, Regenschirme und sonstige grosse, sperrige oder gefährliche Gegenstände sind an den Garderoben abzugeben. Bei Erscheinen des Besuchers zu einer Vorstellung nach deren Beginn gilt die Einlassregelung der jeweiligen Vorstellung.

Im Übrigen unterwirft sich der Besucher mit dem Erwerb einer Eintrittskarte der für das Kultur Kulinarik Vitznau geltenden sowie den Anordnungen des Kultur Kulinarik Vitznau und deren Mitarbeitern.

Das Kultur Kulinarik Vitznau ist berechtigt, Besucher, die gegen die Hausordnung verstossen oder Anordnungen des Kultur Kulinarik Vitznau oder seiner Mitarbeiter zuwiderhandeln, der Vorstellung und der Räumlichkeiten des Kultur Kulinarik Vitznau zu verweisen sowie gegebenenfalls nach Ermessen ein befristetes oder unbefristetes Hausverbot auszusprechen. Eine Rückerstattung des Kartenpreises ist in diesen Fällen jedenfalls ausgeschlossen.

#### 5.12. Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Im Fall von Bild- und Tonaufnahmen durch das Kultur Kulinarik Vitznau oder durch berechtigte Dritte willigt der Besucher ein, dass die von ihm eventuell entstehenden Aufnahmen ohne Vergütung sowie ohne zeitliche, räumliche, gebietsmässige und zahlenmässige Einschränkung in jedem derzeit bekannten und zukünftig entwickelten technischen Verfahren im Rahmen der üblichen Verwertung (etwa Vorstellungsausstrahlung in TV und Internet) verwendet werden dürfen.

Für Bild-, Ton- und Videoaufnahmen durch Besucher gelten jeweils die Regeln des Veranstalters. Die Besucher übernehmen die Eigenverantwortung zur Abklärung, ob Aufnahmen jeglicher Art im Rahmen einer Veranstaltung für den Eigenbedarf erlaubt sind. Zur Publikation ist in jedem Fall die Einholung einer Genehmigung des Veranstalters erforderlich.

#### 5.13. Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen

Mit Abschluss des Ticketkaufs und Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde ausdrücklich, dass die vom Anbieter im Rahmen des Bestellprozesses erhobenen personenbezogenen Daten (insbesondere Name und E-Mail-Adresse) zum Versand von Newsletter sowie zur Zusendung von Informationen über zukünftige Veranstaltungen und Angebote des Anbieters verwendet werden dürfen.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den in jeder Nachricht enthaltenen Abmeldelink oder durch Mitteilung an die in den Kontaktangaben genannte Adresse widerrufen werden. Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung.

Die Daten werden ausschliesslich für die genannten Zwecke bearbeitet und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Weitergehende Angaben zur Datenbearbeitung, zu den Rechten der betroffenen Personen sowie zur Kontaktaufnahme finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

#### 5.14. Haftung

Für andere Schäden als durch schulhaftes Verhalten des Kultur Kulinarik Vitznau, seiner Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen verursachte Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit haftet das Kultur Kulinarik Vitznau nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln des Kultur Kulinarik Vitznau, seiner Mitarbeiter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

### 6. Besondere Bestimmungen für den Kauf von Artikeln aus dem Online-Verkauf

#### 6.1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags über den Kauf eines Artikels bzw. einer Dienstleistung (z.B. Dinner) aus dem Online-Verkauf ist der Erwerb des vom Besucher ausgewählten Produkts in dessen Eigentum bzw. steht im die Inanspruchnahme der Dienstleistung zu.

## 6.2. Eigentumsvorbehalt

Gekaufte Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Kultur Kulinarik Vitznau.

## 6.4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## 6.5. Haftung

Sofern und soweit es sich nicht um eine Schädigung handelt, die auf einen Fehler des Produkts zurückzuführen ist und in den Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes (PHG) fällt, haftet das Kultur Kulinarik Vitznau nicht für Verluste oder sonstige Schäden, einschließlich des entgangenen Gewinns, die der Besucher beim Gebrauch der gekauften Sache erleidet. Im Übrigen haftet das Kultur Kulinarik Vitznau für andere Schäden als durch schulhaftes Verhalten das Kultur Kulinarik Vitznau, seiner Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen verursachte Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit haftet das Kultur Kulinarik Vitznau nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln vom Kultur Kulinarik Vitznau, seiner Mitarbeiter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.